

# SECRETARÍA DE INNOVACIÓN EN LA GESTIÓN

Durante el año 2021, la Secretaría de Innovación en la Gestión continuó llevando a cabo diferentes acciones que dieron respuesta, tanto a los objetivos centrales por los que fue creada, como a la particular situación sanitaria y social que sigue interpeándonos.

Esta Secretaría, desde su creación en 2019, ha planteado lineamientos generales de trabajo que contienen diferentes proyectos. En base a estos grandes ejes propuestos se han consolidado acciones que dotan a nuestra universidad de mayores capacidades para afrontar los cambios que se presentan de manera constante.

De manera sintética, podemos agrupar las actividades en tres grandes programas:

- **Transformación Digital:** a partir de la formación de equipos interdisciplinarios, provenientes de diferentes oficinas del Área Central y de las Facultades, se intensificó el desarrollo de estrategias de revisión y mejora de procesos y procedimientos en diversas áreas de la universidad, haciendo principal foco en la generación de soluciones tecnológicas y digitales que permitan la organización de las tareas administrativas de manera virtual.

En este sentido, se pusieron en marcha dos acciones que tienen por objeto sentar las bases de una administración más simple y centrada en los usuarios:

1. **Simplificación de trámites:** en un esquema de colaboración con diversos actores, se avanzó en la simplificación y digitalización de todos los trámites de Oficialía Mayor, incluyendo la articulación necesaria con las diferentes áreas de las Facultades. Además, se avanzó fuertemente en el proyecto de certificaciones, presentando al Honorable Consejo Superior una propuesta integral de digitalización y logrando la emisión de los primeros suplementos al título.
2. **Plataforma miUNC:** en conjunto con la Prosecretaría de Informática, se diseñó e implementó una plataforma web mediante la cual se pueden llevar a cabo trámites de manera digital y remota, en el marco de la normativa de Identificación Digital aprobada el año pasado. El diseño modular de la

plataforma permite la futura y sucesiva incorporación de nuevos trámites en función de las necesidades que se presenten en las distintas áreas de la Universidad y las Facultades. De esta manera, se incorporaron nuevas tramitaciones en este entorno virtual, como la solicitud de voto por correo. Actualmente, se está trabajando en la experiencia de usuario de la plataforma y en la incorporación de nuevos servicios, como el de una credencial universitaria única y una aplicación para celular.

Esto implicó, entre otras cosas, conformación de diferentes grupos de trabajo, el análisis de las múltiples situaciones y problemas, la sensibilización y capacitación de los agentes participantes, la generación de ideas y el establecimiento de planes de acción concretos.

- **Laboratorio de Innovación:** a partir de la creación de un espacio de discusión de ideas y de generación de contenido vinculado a estas prácticas novedosas, se encararon dos desafíos concretos: mejorar el vínculo comunicacional de la Secretaría de Asuntos Estudiantiles y de la Prosecretaría de Relaciones Internacionales. A partir de ambas iniciativas, se lograron avances significativos en los procesos internos y en el *engagement* con cada uno de los públicos que dialogan con los espacios institucionales mencionados. Gracias al trabajo en conjunto con la SAE se logró concretar el primer evento TEDx de nuestra institución, donde nuestra comunidad pudo contar con un nuevo espacio de diálogo sobre el futuro de la universidad. Además, se avanzó fuertemente en la incorporación de metodologías ágiles de gestión en el seno de nuestra secretaría, organizando los proyectos bajo la filosofía y el marco de trabajo de Scrum.
- **Universidad Abierta:** se impulsó la creación de un portal de transparencia que permita brindar información sobre la gestión universitaria. El mismo se encuentra en fase de diseño, el que permitirá un esquema seguro y descentralizado de relevamiento, análisis y exposición de diferentes datos. La plataforma permitirá la

incorporación de nueva información en el futuro según se necesite. Uno de los principales aportes a la apertura de datos será el desarrollo de un banco de materias, que mostrará los contenidos de todos los cursos que se dictan en nuestra universidad, para que los estudiantes puedan tomar mejores decisiones respecto de los trayectos formativos que les interesa realizar.

En definitiva, en el presente año se trabajó en acompañar una trayectoria de profundización de un perfil de administración universitaria ágil, flexible, preparada para adaptarse a los cambios que surjan, que apoye, sostenga y de soluciones inmediatas a los proyectos e ideas que se impulsen a partir de las necesidades del contexto.